



Guía UPS®

Conoce como generar un usuario en **ups.com** para enviar en línea fácil y rápido



CONTENIDO

Realiza un envío en ups.com como invitado	3
Paga con tarjeta de débito/crédito o PayPal	8
Regístrate en www.ups.com	10
Realiza un envío en ups.com con usuario	11
Configura UPS.com para el cumplimiento con el requerimiento de Carta Porte	12
Completa la factura comercial en línea.....	15

ups Suscribirse

1 Dónde
2 Qué
3 Cómo
4 Detalles
5 Pago
6 Revisar

* Indica que es un campo obligatorio Pasos guiados Desactivada Activada

2 Hola. ¿Desde dónde realiza el envío?

País o territorio *
México

Nombre completo o nombre de la empresa * Nombre de contacto

Dirección *

[Editar dirección - Agregar suite/Apartamento](#)

¿Esta es una dirección residencial?

Correo electrónico * Teléfono * Extensión

Enviar actualizaciones de estado para este envío al correo electrónico ingresado arriba.

ups Suscribirse

Enviar actualizaciones de estado para este envío al correo electrónico ingresado arriba.

3 ¿Usar una dirección de retorno diferente? Si

País o territorio *
México

Nombre completo o nombre de la empresa * Nombre de contacto

Dirección *

[Editar dirección - Agregar suite/Apartamento](#)

¿Esta es una dirección residencial?

Correo electrónico * Teléfono * Extensión

Enviar actualizaciones de estado para este envío al correo electrónico ingresado arriba.

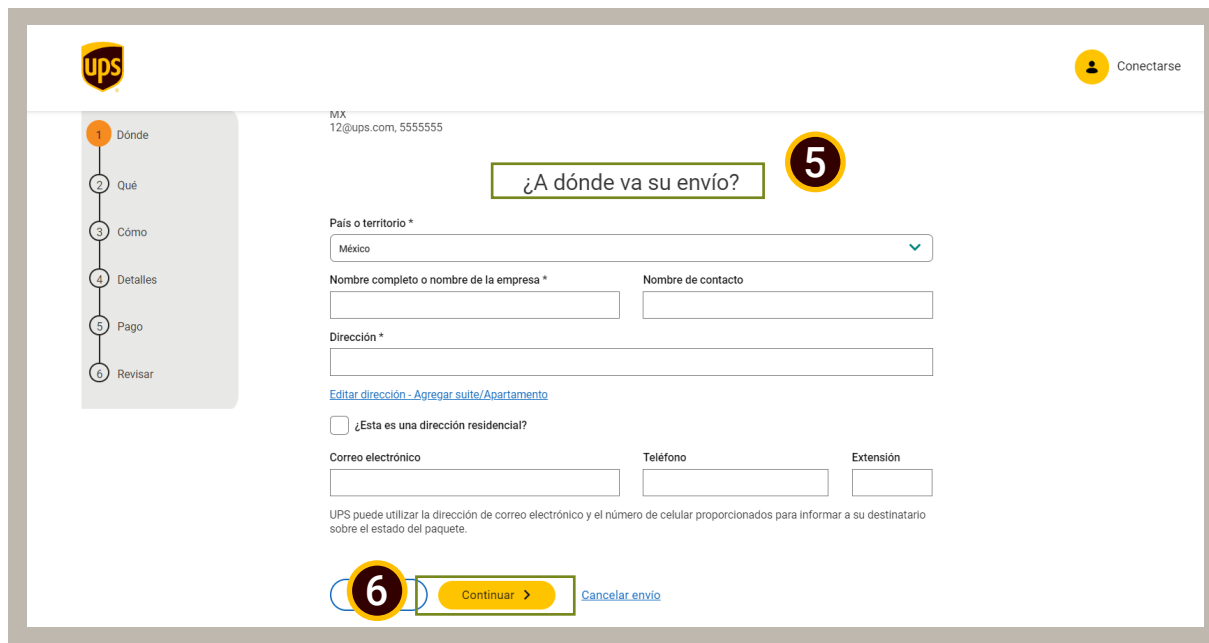
4 Continuar > Cancelar envío



Realiza un envío en [ups.com](https://www.ups.com) como invitado

- 1** Ingresa a www.ups.com
- 2** *Llena la información ¿desde dónde realiza el envío?
- 3** Una vez que llenaste estos datos de envío, puedes agregar una dirección de retorno diferente
- 4** Después de llenar estos campos da clic en "Continuar"

***Nota:** Puedes indicar si te gustaría recibir las actualizaciones de estado para tú envío al correo electrónico ingresado-



The screenshot shows the UPS shipping form interface. On the left, a vertical navigation menu contains six steps: 1. Dónde, 2. Qué, 3. Cómo, 4. Detalles, 5. Pago, and 6. Revisar. The main form area includes a header with the UPS logo and a 'Conectarse' button. Below the header, there is a navigation bar with a '1' icon and the text 'Dónde'. The form fields include: 'Pais o territorio *' (a dropdown menu showing 'México'), 'Nombre completo o nombre de la empresa *' and 'Nombre de contacto' (two text input fields), 'Dirección *' (a text input field), a checkbox for '¿Esta es una dirección residencial?', and three input fields for 'Correo electrónico', 'Teléfono', and 'Extensión'. A callout box with a yellow border and a '5' icon highlights the question '¿A dónde va su envío?'. At the bottom, a callout box with a yellow border and a '6' icon highlights the 'Continuar >' button. A 'Cancelar envío' link is also visible.



5 *Llena la información de ¿a dónde va su envío?

6 Una vez completado los datos de destino de envío da clic en "Continuar"

***Nota:** UPS puede utilizar la dirección de correo electrónico y el número de celular proporcionados para informar a su destinatario sobre el estado del paquete.

7 Define qué tipo de paquete es el que se envía:

- Sobre UPS
- Tubo UPS
- Caja UPS (chica, mediana, grande)
- Otro tipo de empaque

8 Coloca el peso de tu envío

9 Coloca las dimensiones de tu envío

- Longitud
- Ancho
- Altura

10 Escribe la descripción detallada de lo que estás enviando

11 Coloca el valor total del paquete

Consejo de envío: El peso y las dimensiones del paquete influyen directamente en su costo.

¿Qué tipo de empaque utiliza?

Paquete 1

Tipo de Empaque *

Sin empacar o en cajas (no completamente empacados en cartón) [Ayuda](#)

Longitud cm

Ancho cm

Altura cm

Consejo de envío: El peso y las dimensiones del paquete influyen directamente en su costo.

Descripción de la mercancía *

Protección contra pérdidas y daños (Valor declarado)
Lo cubrimos hasta \$100 sin cargo. ¿Este paquete vale más de \$100? Ingrese la cantidad total de protección deseada para adquirir protección adicional contra pérdidas o daños.

Valor total del paquete MXN [Ayuda](#)

Agregar números de referencia
Rastrear por orden de compra, RMA o frase memorable.

Referencia N.º 1

Agregar un código de barra reconocible por escáner para la referencia N.º 1 en mi etiqueta de envío

Referencia N.º 2

Incluye baterías de litio
Todas las baterías y dispositivos alimentados de pilas de ion o metal de litio.

COD (pago contra entrega) (+\$)
Cobrar el pago al destinatario en el momento de la entrega.

Paquete de gran tamaño (+\$)
Artículos voluminosos o sin empacar.

Consejo de envío: Un "número de referencia" es cualquier combinación de números y letras que puede utilizar para rastrear e identificar su envío.

[Regresar](#) [Continuar >](#) [Cancelar envío](#)

12 *Puedes agregar números de referencia para rastrear por orden de compra tu paquete

13 Puedes indicar si tu envío incluye baterías de litio

14 Puedes indicar si se cobra el pago al destinatario en el momento de la entrega (\$)*

15 Si tu paquete es de gran tamaño indícalo por si se necesita manipulación adicional (\$)*

16 Una vez completado los datos de empaque da clic en "Continuar"

*Consejo de envío: Un "número de referencia" es cualquier combinación de números y letras que puede utilizar para rastrear e identificar su envío.

(\$)*Servicio con costo adicional

ups Conectarse

Envío Pasos guiados Desactivada Activada

[Iniciar sesión](#) * Indica que es un campo obligatorio

17 ¿Cómo le gustaría realizar el envío?

¿Tiene que programar una recolección?

Yo mismo llevaré mi envío o lo incluiré en otra recolección. -0- Programar una nueva recolección.

Fecha estimada de envío (opcional)
12/1/2023

18 ¿Retener para ser recolectado por el cliente en un centro UPS Access Point™?

No, entregar al destinatario. -0- Sí, retener en un centro de envío autorizado de UPS.

Entregar a la dirección de a s

19 ¿Cuándo le gustaría que se entregue?

Seleccione una opción de servicio de envío

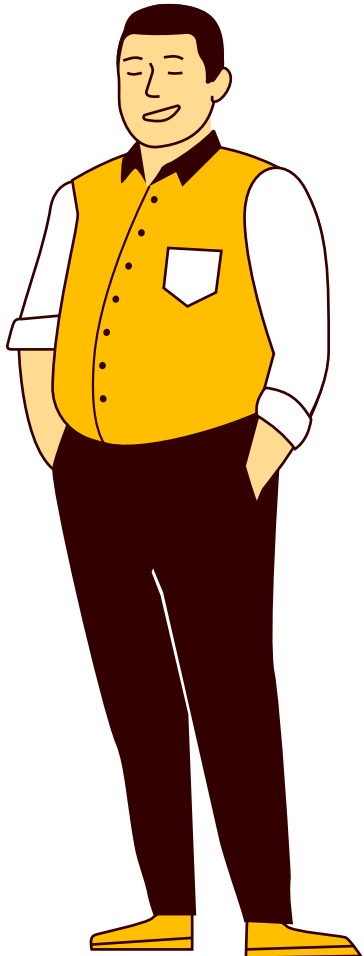
Superar el fin de semana viernes 13/01 Antes del final del día
UPS Express Saver
274,11 MXN

- 17** Indica ¿Cómo le gustaría realizar el envío?
- Si tú mismo llevarás el envío o lo incluirás en otra recolección
 - Programar una recolección

- 18** Puedes seleccionar 2 opciones de entrega
- Entrega directa al destinatario
 - Retener en un centro de envío autorizado de UPS

- 19** Indica ¿Cuándo le gustaría que se entregue?

Guía UPS



20 Coloca la descripción específica del contenido de tu envío para la etiqueta

21 Puedes indicar si requieres:

- Agregar o modificar notificaciones por correo electrónico
- Entregar únicamente en la dirección del destinatario (\$)*
- UPS carbon neutral -Contrarreste el impacto medioambiental de tu envío a una tarifa nominal para envíos nacionales e internacionales (\$)*
- Opciones de firma
Verificar la entrega del envío (\$)*

(\$)*Servicio con costo adicional

Selecciona la opción de pago que más te convenga

Pago con Tarjeta de Crédito/ Débito - Llena el formulario con los campos solicitados con la información de la tarjeta de crédito/ débito.

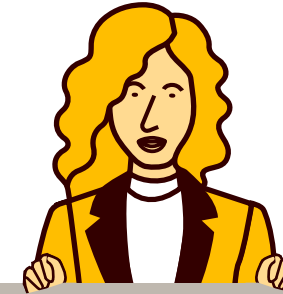
PayPal - selecciona esta opción de pago y da clic en la opción "Revisar" y el sistema te redirigirá a la página web de PayPal. Una vez que identifiques tu ingreso, la página web de PayPal mostrará el resumen de compra.

Al completar el pago, el sistema te redirigirá nuevamente a la página de UPS.

Nota: Se sugiere habilitar las opciones "Guardar información en mi perfil" y "Establecer como método de pago predeterminado"

Nota: Si cuentas con un código promocional, habilitar la opción para ingresar manualmente el código

Nota: Ahora puedes pagar con tu tarjeta de crédito Discover también en nuestro sitio web



The screenshot shows the UPS checkout process at the 'Envío' (Shipping) stage. On the left, a progress bar indicates the steps: 'Dónde' (checked), 'Qué' (checked), 'Cómo' (checked), 'Detalles' (checked), 'Pago' (highlighted in orange), and 'Revisar' (next). The main content area is titled '¿Cómo le gustaría pagar?' (How would you like to pay?). It offers two options: 'Tarjeta de crédito' (Credit card) and 'PayPal™'. Below this, there is a toggle for '¿Usar un código promocional?' (Use a promotional code?) with a 'No' option selected. At the bottom, there are three buttons: 'Regresar' (Return), 'Revisar >' (Review), and 'Cancelar envío' (Cancel shipping). In the top right corner, there is a 'Conectarse' (Log in) button. A 'Pasos guiados' (Guided steps) section shows 'Desactivada' (Deactivated) and 'Activada' (Activated) options.





Para envíos internacionales el sistema te informará los derechos de aduana e impuestos estimados que aplican para el envío.

Selecciona alguna de las 3 opciones disponibles para pagar los cargos de importación y da clic en la opción "Revisar".

¡Listo!

Una vez que se completa la compra del servicio nacional o internacional, el sistema abrirá una ventana emergente con la guía de envío y, en caso de que se trate de un envío internacional, la documentación aduanal.

Asociar su cuenta

¿Desea asociar una cuenta a este envío?

No

Derechos de aduana e impuestos estimados: 0 USD

Las estimaciones de derechos de aduana e impuestos se basan en la información proporcionada y están sujetas a cambios.

[Ver detalle de la estimación](#)

¿Cómo le gustaría pagar los cargos de importación? *

Los impuestos al momento de la entrega. UPS WORLDWIDE cobra los impuestos pronto como sean determinados. Los costos finales se determinan por las autoridades aduaneras al momento de la importación.

¿Usar el agente aduanal del destinatario?

No [Ayuda](#)

¿Usar un código promocional?

No

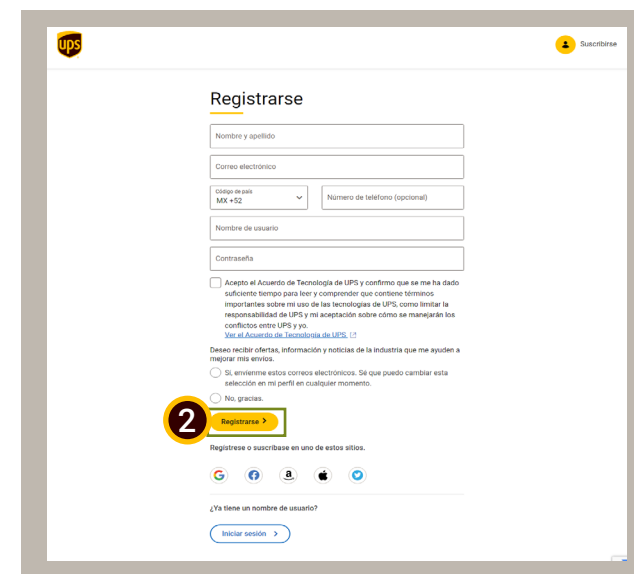
[Regresar](#) [Revisar >](#) [Cancelar envío](#)

¿Cómo registrarte en **ups.com** para hacer un envío en línea?



- 1** Ingresa a: **ups.com**
Da clic en el icono de usuario marcado en amarillo
- 2** Llena todos los campos y una vez llenado el formulario, da clic en la opción **“Registrarse”**
- 3** El sistema confirmará el registro y enviará un correo electrónico a tu bandeja de entrada para verificar tu cuenta (si no lo encuentras búscalo en la Bandeja de No Deseado)
- 4** Te enviará nuevamente al sitio de UPS.com para ingresar el usuario y contraseña que registraste e **“Iniciar sesión”**.

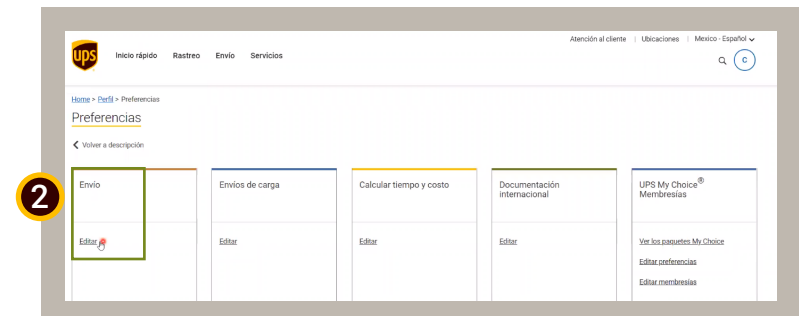
¡Listo! Ya tienes activa tu cuenta en ups.com



¿Cómo configurar UPS.com para cumplir con el requerimiento de Carta Porte al realizar tus envíos?

- 1 Da clic en el botón de usuario y selecciona la opción “Preferencias”
- 2 En la sección “Envío” da clic en la opción “Editar”
- 3 En la sección “Referencia” asegúrate que en “Referencia No.2” están marcadas las casillas “Hacer referencia No.2 obligatoria para envíos” y la casilla “Usa la misma información de referencia para todos los paquetes en los envíos múltiples”.
- 4 En el menú de “Referencia N.º2” desplegar las opciones y selecciona la opción “Código de Producción”, y finalmente en el menú, da clic en la opción “Guardar”.

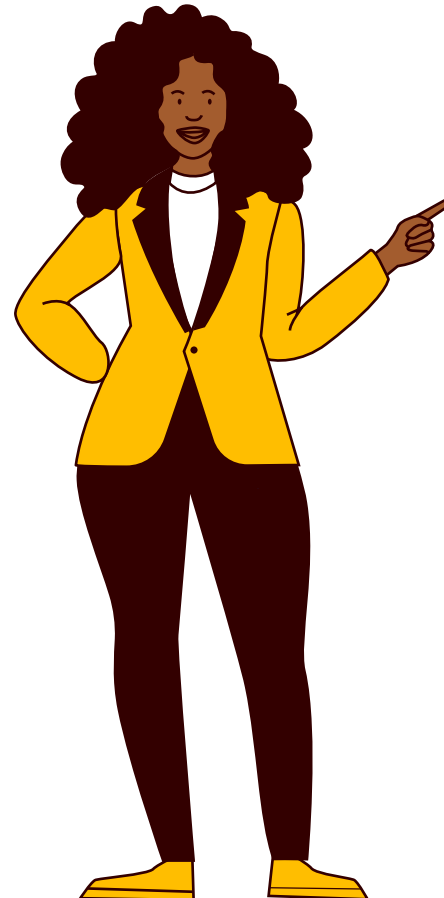
Es obligatorio realizar esta configuración antes de generar tus envíos con UPS, con el fin de dar cumplimiento al nuevo requerimiento del complemento Carta Porte emitido por el SAT.



Realiza un envío en [ups.com](https://www.ups.com) con usuario

- 1 Ingresa a www.ups.com e inicia tu sesión
- 2 Da clic en la opción “Envío” y después en Crear un envío: “Paquetes y carga”.
- 3 Llena la información de origen de tu envío y da clic en “Continuar”
- 4 Sigue con la información de destino y da clic en “Continuar”

Nota: Si se trata de una dirección a la que repetidamente realizas envíos, se sugiere marcar la casilla de “[Guardar como Nueva Entrada](#)” y agregar un nombre a esta dirección y/o destino, para que la información se encuentre archivada y posteriormente pueda hacer uso de ella sin llenar nuevamente las casillas y así ahorrar tiempo.



- 5** Llena todos los campos de descripción del empaque (Peso, Ancho, Altura, Número de paquetes, Valor declarado). Posteriormente, seleccionar la casilla “Agregar números de referencia” y llena el campo “Número de Factura” como referencia para facilitar la identificación del envío. Finalmente, es muy importante completar el campo “Código de Producción” en el que el usuario ingrese la descripción detallada de lo que está enviando y “Continuar”.

Agregar números de referencia
Rastrear por orden de compra, RMA o frase memorable.

Número de factura
BOLSA MODELO A21

Utilizar este número para todos los paquetes

Agregar un código de barra reconocible por escáner para la referencia N.º 1 en mi etiqueta de envío

Código de producción *
BOLSA DE PIEL PARA, DAMA ✓

Utilizar este número para todos los paquetes

Incluye baterías de litio
Todas las baterías y dispositivos alimentados de pilas de ion o metal de litio.

[Agregar otro paquete](#)

[Regresar](#) [Continuar >](#) [Cancelar envío](#)

Consejo de envío: Un "número de referencia" es cualquier combinación de números y letras que puede utilizar para rastrear e identificar su envío.

- 6** Define cómo enviar el paquete a UPS.
- Llevar el paquete a algún **Centro de Envíos UPS** o **Access Point**.
 - Programar una nueva recolección a domicilio

Envío

*Indica que es un campo obligatorio

Pasos guiados: Desactivada Activada

¿Cómo le gustaría realizar el envío?

¿Tiene que programar una recolección?

Ya mismo levántame mi envío o lo incluiré en otra recolección. [Programar una nueva recolección.](#)

Fecha de recolección *
27/1/2022

Lugar de recolección
GEORGINA PEREZ, GEORGINA PEREZ
EUGENIA 189, BENITO JUAREZ, MX 03020
MX
gero.delgado19@gmail.com, 1234567890

Detalles de recolección

Su periodo de recolección	Lugar de recolección	Referencia de recolección
12:00 - 17:00	Puerta principal	

7 Define cómo entregar el paquete a su destino final.

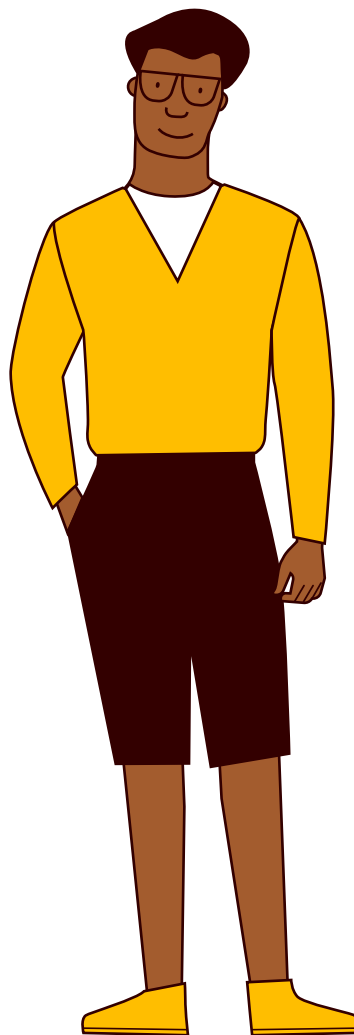
a. Entrega directa a la dirección del destino (previamente ingresada)

b. Retener el paquete en un Centro de Envío autorizado UPS para que la persona que recibe pueda recogerlo en el horario de su conveniencia.

8 El sistema mostrará las opciones de envío disponibles. Seleccionar la que mejor resuelva la necesidad de envío y dar clic en “Continuar”.

9 Escribir la descripción detallada de lo que está enviando y dar clic en “Continuar”.

Nota: UPS recomienda completar el formulario en línea



Para **envíos Internacionales** llenar el formulario “**Factura comercial**” y/o adjuntar su factura comercial y dar clic en “**Completar ahora**”

A screenshot of the UPS online shipping form for international shipments. The form is titled "Formularios internacionales" and includes sections for "Información de envíos internacionales" and "Formularios y documentos internacionales". In the first section, there are dropdown menus for "¿Qué describe mejor este envío?" (set to "Este es un regalo") and "¿Qué está enviando?" (set to "CLOTHES"). A "Comience ya" button is visible. The second section, "Formularios y documentos internacionales", includes a "Formularios disponibles" section where "Factura comercial" is checked. A "Completar ahora" button is at the bottom.

Si el envío es nacional, por favor continuar las instrucciones de la página 10



¿Cómo completar la factura comercial para envíos internacionales en línea?

Da clic en la sección de “Productos” y completa todos los campos.

- Descripción de la mercancía”: ingresar la descripción detallada de lo que está enviando (en idioma inglés).
- “Unidad de Medida”: seleccionar alguna de las opciones mostradas.
- “Valor de Aduana”: escribir el valor del producto y seleccionar de preferencia el tipo de moneda “USD” (Dólar americano).
- “País de origen”: el país en donde se ha fabricado el producto.
- Opcional “Consejo de envío”: ingresa el código armonizado de tarifa arancelaria / fracción arancelaria.

The screenshot shows the 'Factura comercial' form with the following fields and callouts:

- a)** Points to the 'Descripción de la Mercancía' field, which contains 'LEATHER HANDBAG FOR WOMEN'.
- b)** Points to the 'Unidad de Medida' dropdown menu, which is set to 'Piezas'.
- c)** Points to the 'Valor de Aduana' field, which contains '100' and the currency is set to 'USD'.
- d)** Points to the 'País de origen' dropdown menu, which is set to 'México'.
- e)** Points to the 'Consejo de envío' section, which contains information about HTS codes and a field for the 'Número del Código Armonizado de Tarifa Arancelaria'.

The form also includes a 'Guardar detalles del producto' toggle (set to 'SI'), a 'Guardar producto como' dropdown (set to 'Nombre del producto:Núm'), and an 'ID del producto' field (set to 'BOLSA DE PIEL PARA DAMA').

- f. En el campo “Número de unidades (cantidad)” el usuario deberá ingresar el número de unidades a ser enviadas de este tipo de producto
- g. Dar clic en la opción “Guardar y cerrar” para finalizar el llenado de la factura comercial

Nota: En caso que el usuario desee enviar otro tipo de producto en el mismo envío (diferente al previamente mencionado) deberá dar clic en la opción “Agregar otro producto” y añadir los campos ubicados en los incisos “del a al f” para cada producto diferente y que acompañe al envío

Nota: se sugiere habilitar la opción “Guardar detalles del producto”, para que la creación de los próximos envíos, seleccionar la opción “Nombre del producto/ número de pieza” y “ ID del producto” con algún identificador del producto enviado.

The screenshot shows a web form titled "Información del envío". It contains a field for "Número de unidades (cantidad) *" with a value of "1" and a green checkmark. Below this is a link "+ Agregar otro producto". There are three expandable sections: "Comentarios adicionales", "Declaración", and "Monto del total de la factura". At the bottom, there are two buttons: "Cancelar" and "Guardar y cerrar >". Callout 'f' points to the quantity input field, and callout 'g' points to the "Guardar y cerrar" button.



¡Estás listo para enviar con UPS!

¿Quieres abrir una cuenta con UPS? Conoce todos los beneficios dando **clic aquí.**