

Contenido

Introducción	2
Acceso al sistema – Sistema WEB de Clientes	3
Documentación de envíos.....	4
Documentación de envíos Nacionales	4
Documentación de envíos Nacionales (Múltiples destinatarios).....	7
Gestión de Remitentes.....	8
Gestión de Destinatarios.....	9
Herramientas.....	12
Reportes	15
Recolecciones.....	16
Solicitud de recolección	16
Manifiesto de recolección.....	19

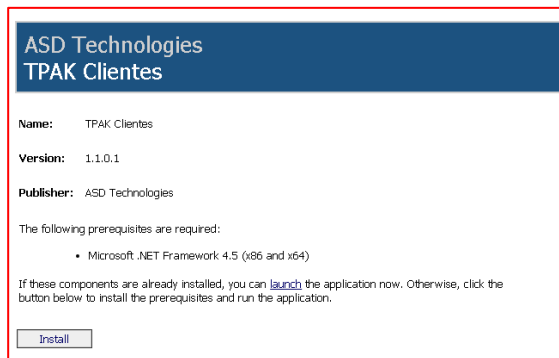
Introducción

SendEx Paquetería ha migrado a una nueva plataforma tecnológica llamada **INGREZA** que permitirá a sus Clientes documentar sus envíos de manera más rápida y sencilla. Dependiendo de la cantidad de envíos que se documenten, es posible trabajar con dos aplicaciones disponibles; la versión de escritorio y la versión WEB.

Como su nombre lo indica, la versión WEB es accesible vía internet mientras que la versión de escritorio, requiere instalar un aplicativo en la computadora del Cliente.

- Si se opta por la versión de escritorio, es necesario bajar la aplicación de la siguiente liga:

<http://clientes.sendex.mx/clickonce/publish.htm>



Haga clic en el botón **“Install”** y siga las opciones que se le presenten.

- Si opta por la versión WEB, el nuevo sistema de SendEx Paquetería estará disponible vía el siguiente URL:

<http://clientes.sendex.mx>

El presente documento es un sencillo manual que te llevará paso a paso en las principales funcionalidades del sistema **WEB de Clientes** y que te permitirá, desde la comodidad de tu oficina:

- Documentar envíos
- Administrar remitentes y destinatarios
- Reportes varios
- Solicitar recolección de envíos
- Cotizar servicios
- Facturar los servicios
- Rastrear tus envíos

Acceso al sistema – Sistema WEB de Clientes

Sigue los siguientes pasos para acceder al sistema:

1. Abre tu navegador favorito (Chrome, Internet Explores, Firefox, etc.) e introduce la dirección URL: <http://clientes.sendex.mx>
2. Se presentará la pantalla de acceso al sistema, introduce tu **número de Cliente, usuario y contraseña** y posteriormente clic en el botón **Acceder**



- A. Se presentará la pantalla principal del sistema, en el panel izquierdo se muestra el menú principal de opciones mientras que en la parte superior se muestran opciones de **Ayuda, Contacto y Salir**. De igual forma se muestra el nombre de la persona que está firmada en el sistema. El botón **Inicio**, direcciona siempre a ésta pantalla.



Documentación de envíos

El sistema permite la documentación de envíos Nacionales, Internacionales (en proceso) y a múltiples destinatarios:

Documentación de envíos Nacionales

Seleccione la opción **Nacional** dentro del submenú **Nuevo Envío** en la opción **Documentación**



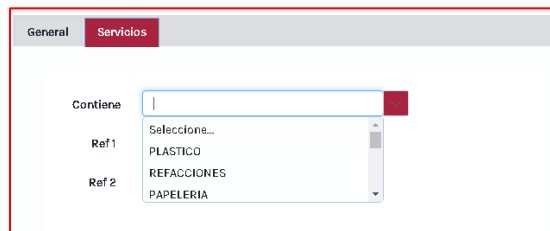
Se mostrará la pantalla de Documentación, la cual consta de dos secciones:

- En la primera sección, introduzca los siguientes datos:
 - Tipo de guía a utilizar. Recuerde que usted como Cliente puede tener guías de Contrato y/o guías Anticipadas. Al desplegar el menú, se muestran entre paréntesis, la cantidad de guías que tiene disponibles para usar:

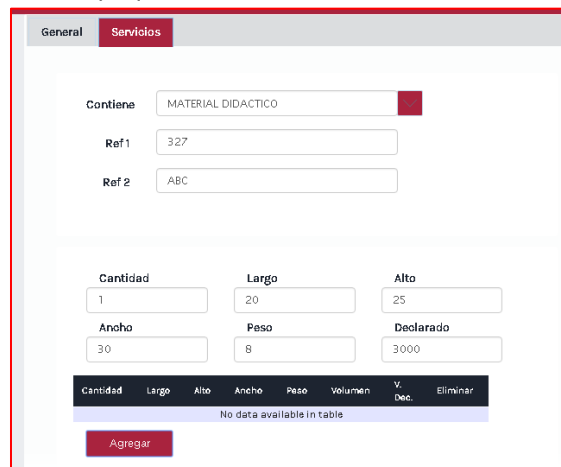


- Tipo de envío (Sobre, Paquete o Valija)
- Tipo de entrega (Ocurre o Domicilio)
- Tipo de servicio (Mismo Día, Garantía 10:30, Regular y Diferido)

- En la segunda sección, encontrará dos pestañas: **General** y **Servicios**
 - Pestaña General:
 - Introduzca los datos del Remitente y del Destinatario
 - Pestaña Servicios:
 - Seleccione del listado presentado en el combo la opción que considere describe mejor el contenido de su envío. En caso de no existir en el listado la opción deseada, simplemente introduzca el texto y haga clic en la tecla “Enter”.



- Introduzca hasta dos números o códigos de referencia para sus envíos. Estos textos son libres y se imprimen en las guías, pero también pudieran quedar en blanco. Pueden ser de ayuda para sus procesos internos.
- Introduzca después cantidad de envíos, dimensiones y peso de los envíos (en centímetros y en kilogramos), así como el valor (\$) declarado de sus envíos. Por seguridad, éste último valor no se imprime en las guías que van adheridas en los paquetes.



- Haga clic en el botón “**Agregar**” para proceder con la documentación e impresión de guías.
- Después, haga clic en el botón “**Documentar e Imprimir**”. Éste proceso genera las guías y las guarda en formato .PDF para ser guardados e impresos posteriormente.



- Si desea documentar más envíos, haga clic en la liga “**Nueva documentación**”
- Abra el documento .pdf generado e imprímalo. Tal y como se muestra en la siguiente imagen, la impresión consta de tres secciones:
 - Guía para adherir al envío
 - Guía para el Cliente y
 - Guía para el operador de SendEx Paquetería, el cual deberá ser entregado al momento de la recolección o bien al momento de entregarlo en sucursal.



- Corte cada una de las secciones y la que contiene la marca de agua “ENVÍO”, adhiérala al paquete

SENDex PAQUETERÍA		SENDA EXPRESS BERNARDO REYES 3810 MONTERREY, C.P. 64290 MONTERREY, NUEVO LEÓN				287592930013	
Fecha/Hora documentación: 27/MARZO/2017 12:00		# Cuenta 1000929	Tipo Guía: ANTICIPADA	Zona: C		REG	
REMITENTE	MIGUEL CISNEROS ALVARO OBREGON 635 MONTERREY CENTRO MONTERREY, NUEVO LEÓN, MEXICO C.P. 64000		REMESA	1		SERVICIOS	
			GM: * 287592930013 *		PAQUETE		EAD
DESTINATARIO	RIGOBERTO CASTILLO BERLANGA JARDIN DE ZARAGOZA 217 AGUASCALIENTES, AGUASCALIENTES, MEXICO TEL. 0234023480 Y 102934801239 Referencias(entre calles): 123REF		C.P. 20270		AGS-AGS		
PESO BÁSCULA	PESO VOLUMETRICO	DIMENSIONES					
15.00	5.00	20x30x40					
REF 1:	123REF						
REF 2:	456REF	287592930013				01 800 833 9300 www.sendex.mx	

Documentación de envíos Nacionales (Múltiples destinatarios)

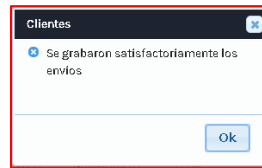
El sistema también permite realizar envíos hacia múltiples destinatarios. Para esto, seleccione la opción **Nacional Múltiples Destinatarios** dentro del submenú **Nuevo Envío** en la opción **Documentación**



El proceso de documentación y registro de información es similar a lo explicado anteriormente sólo que, en la sección de **Destinatarios**, deberá seleccionar la opción “**Múltiple**” y seleccionar de la lista que se muestra, los registros de los destinatarios a quienes les hará llegar los envíos.

Destinatario										
Simple <input type="radio"/> Múltiple <input checked="" type="radio"/>										
<input type="checkbox"/>	Nombre	Codigo	Pais	Estado	Ciudad	Colonia	Codigo Postal	Calle	Numero Ext	Numero Int
<input type="checkbox"/>	PRUEBA MTY	1	MEXICO	NUEVO LEÓN	SAN NICOLAS DE LOS GARZA	SAN NICOLÁS DE LOS GARZA CENTRO	66400	TREVIÑO 129	234	
<input type="checkbox"/>	PRUEBA GDL	2	MEXICO	JALISCO	GUADALAJARA	EMILIANO ZAPATA	44980	CALLE	2	
<input type="checkbox"/>	RIGOBERTO CASTILLO BERLANGA	AGS	MEXICO	AGUASCALIENTES	AGUASCALIENTES	JARDINES DE AGUASCALIENTES	20270	JARDIN DE ZARAGOZA	217	
<input type="checkbox"/>	ARELY ALONSO	ARE	MEXICO	NUEVO LEÓN	MONTERREY	RINCON DEL CONTRY	64860	CONTRY	676	
<input type="checkbox"/>	FERNANDO ROJO	RED	MEXICO	GUANAJUATO	LEON	VALLE HERMOSO	37108	VALLE BONITO	234	

Después haga clic en el botón “**Documentar**”. Se mostrará una pantalla similar a la siguiente:



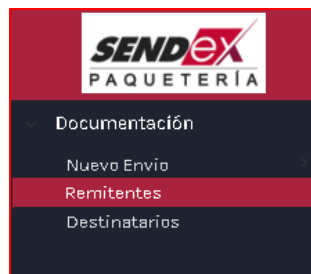
En la sección **Documentadas**, se muestran las guías documentadas previamente, seleccione los registros de los cuales desea imprimir las guías y haga clic en el botón **“Imprimir”**:

<input type="checkbox"/>	Guía	Cantidad	Tipo Entrega	Tipo Guía	Tipo Envío	Tipo Servicio	Destinatario	País	Estado	Ciudad	F. Documentación
<input type="checkbox"/>	287582950013	4	DOMICILIO	CONTRATO	PAQUETE	REGULAR	RIGOBERTO CASTILLO BERLANGA	MEXICO	AGUASCALIENTES	AGUASCALIENTES	27/03/2017 14:00
<input type="checkbox"/>	287582940014	4	DOMICILIO	CONTRATO	PAQUETE	REGULAR	PRUEBA GDL	MEXICO	JALISCO	GUADALAJARA	27/03/2017 14:00
<input type="checkbox"/>	287592950011	1	DOMICILIO	ANTICIPADA	PAQUETE	REGULAR	PRUEBA MTY	MEXICO	NUEVO LEÓN	SAN NICOLAS DE LOS GARZA	27/03/2017 13:30
<input type="checkbox"/>	287592940012	1	DOMICILIO	ANTICIPADA	PAQUETE	REGULAR	RIGOBERTO CASTILLO BERLANGA	MEXICO	AGUASCALIENTES	AGUASCALIENTES	27/03/2017 12:00
<input type="checkbox"/>	287592930013	1	DOMICILIO	ANTICIPADA	PAQUETE	REGULAR	RIGOBERTO CASTILLO BERLANGA	MEXICO	AGUASCALIENTES	AGUASCALIENTES	27/03/2017 12:00
<input type="checkbox"/>	287572260019	1	DOMICILIO	CONTRATO	SOBRE	REGULAR	RIGOBERTO CASTILLO BERLANGA	MEXICO	AGUASCALIENTES	AGUASCALIENTES	27/03/2017 11:35
<input type="checkbox"/>	287592920014	1	DOMICILIO	ANTICIPADA	PAQUETE	REGULAR	RIGOBERTO CASTILLO BERLANGA	MEXICO	AGUASCALIENTES	AGUASCALIENTES	27/03/2017 11:25
<input type="checkbox"/>	287592910015	1	OCURRE	ANTICIPADA	PAQUETE	REGULAR	ARELY ALONSO	MEXICO	NUEVO LEÓN	MONTERREY	27/03/2017 11:21

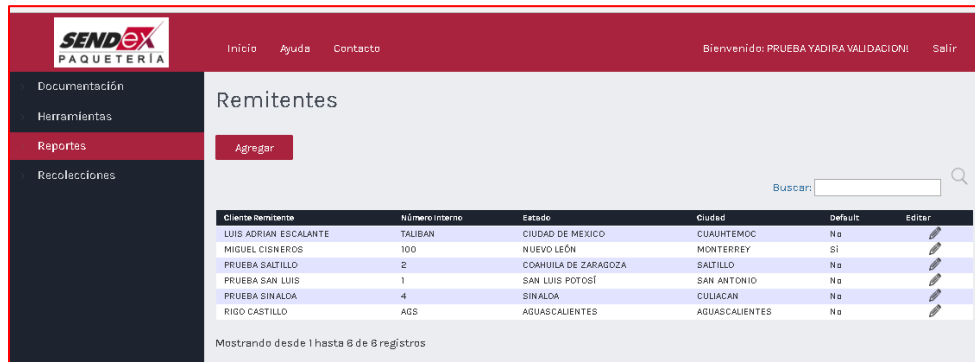
Imprimir

Gestión de Remitentes

El sistema permite la administración de registros de remitentes que utiliza frecuentemente en sus envíos. De ésta forma, no será necesario introducir toda la información cada vez que se documenta un envío. Seleccione la opción **Remitentes** dentro la opción **Documentación**

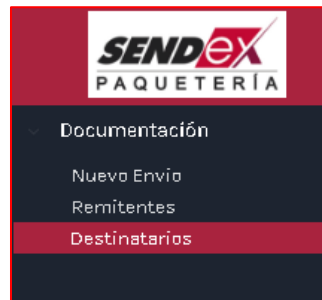


- Se mostrará el listado de remitentes dados de alta y permitirá buscarlos o bien agregar nuevos registros. Para editar cada uno de los registros haga clic en el ícono (✎) y modifique la información deseada

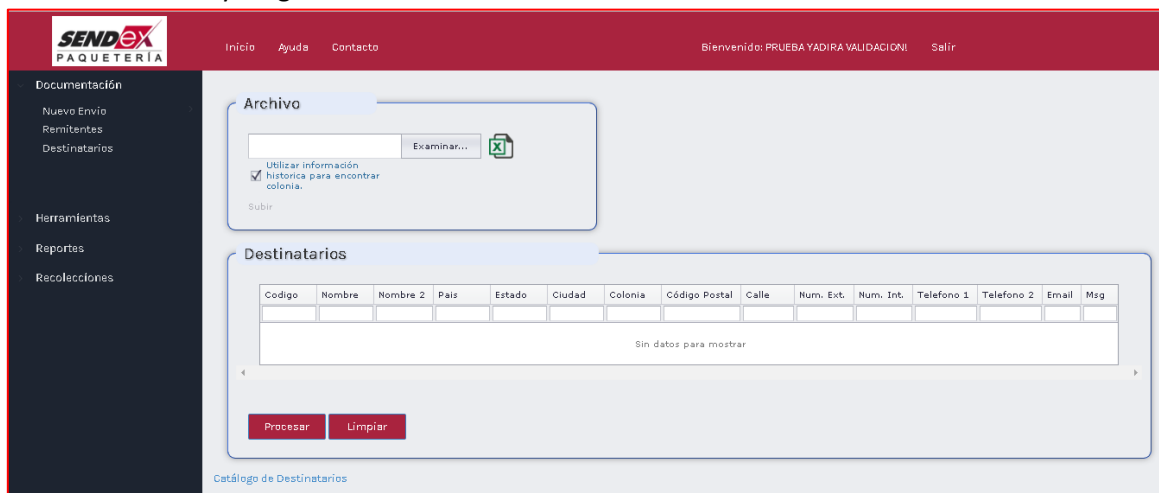


Gestión de Destinatarios

El sistema permite la administración de registros de destinatarios que utiliza frecuentemente en sus envíos. De ésta forma, no será necesario introducir toda la información cada vez que se documenta un envío. Seleccione la opción **Destinatarios** dentro la opción **Documentación**



De igual forma que los Remitentes, se muestra un listado de los registros dados de alta. Adicional al listado, se muestra botón **"Agregar Masivo"**. Al hacer clic, se presenta pantalla donde se puede cargar mediante un archivo de Excel, información masiva de destinatarios. Para descargar el archivo en Excel haga clic en el ícono correspondiente, ingrese manualmente información en él y luego súbalo al sistema.



Al procesar el archivo de Excel, se mostrarán los registros que contenía el archivo en el listado:

Código	Nombre	Nombre 2	País	Estado	Ciudad	Colonia	Código Postal	Calle	Num. Ext.	Num. Int.	Telefono 1	Telefono 2	Email
dest 001	fernando castillo	guadalupe hinojosa	MEXICO	AGUASCALIENTES	AGUASCALIENTES	JARDINES DE LA ASUNCIÓN	20270	jardines	217		4498324983	4491231232	rigo_castillo1@hor
dest 002	alfredo pereyra	gustavo plancarte	MEXICO	NUEVO LEÓN	MONTERREY	RINCÓN DE LAS COLINAS	64633	alamos	345		2455223	2535234	rigo_castillo1@hor
dest 003	soledad hernández	hermenegildo garza	MEXICO	COAHUILA	MONCLOVA	Guadalupe AHMSA	44454	canada	511		323423	2342342	rigo_castillo1@hor

El sistema ejecuta una validación de la información a subir y:

- marca en color **verde** los registros que no tiene problema con la dirección (Código postal, colonia, estado y ciudad).
- Marca en color **negro** los registros que tienen algún dato incorrecto que debe ser ajustado. En la última columna del listado, se describe el problema en cuestión.

Para corregir registros, selecciónelo y notará que se habilita una sección titulada **Colonias**. Aquí deberá filtrar por estado y ciudad para luego encontrar la colonia y el código postal correcto.

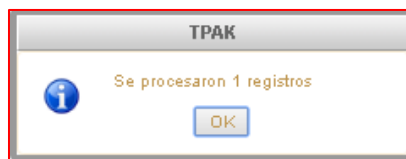
País	Estado	Ciudad	Colonia	C.P.
MEXICO	COAHUILA DE ZARAGOZA	MONCLOVA	18 DE MARZO	25760
MEXICO	COAHUILA DE ZARAGOZA	MONCLOVA	1RO DE MAYO	25760
MEXICO	COAHUILA DE ZARAGOZA	MONCLOVA	2 DE ABRIL	25743
MEXICO	COAHUILA DE ZARAGOZA	MONCLOVA	20 DE NOVIEMBRE	25747
MEXICO	COAHUILA DE ZARAGOZA	MONCLOVA	21 DE MARZO	25747
MEXICO	COAHUILA DE ZARAGOZA	MONCLOVA	23 DE ABRIL	25748
MEXICO	COAHUILA DE ZARAGOZA	MONCLOVA	5 DE ABRIL	25732
MEXICO	COAHUILA DE ZARAGOZA	MONCLOVA	AGUANAVAL	25730
MEXICO	COAHUILA DE ZARAGOZA	MONCLOVA	AGUILAR	25770
MEXICO	COAHUILA DE ZARAGOZA	MONCLOVA	AGUILAR 3ER SECTOR	25776

Al encontrar la combinación Colonia – Código Postal correcta, haga clic en **“Reemplazar”**. Hecho esto recibirá un mensaje indicando que se procesó el registro correctamente. Aparecerá posteriormente dentro del listado de Destinatarios ya corregido (en color **verde**). Repita éste proceso la cantidad de veces que sea necesario.

Destinatarios													
Código	Nombre	Nombre 2	País	Estado	Ciudad	Colonia	Código Postal	Calle	Num. Ext.	Num. Int.	Telefono 1	Telefono 2	Email
dest 001	fernando castillo	guadalupe hingsosa	MEXICO	AGUASCALIENTES	AGUASCALIENTES	JARDINES DE LA ASUNCIÓN	20270	jardines	217		4498324983	4491231232	rigo_castillo1@host
dest 002	alfredo pereyra	gustavo plancarte	MEXICO	NUEVO LEÓN	MONTERREY	RINCÓN DE LAS COLINAS	64633	alamos	345		2455223	2535234	rigo_castillo1@host
dest 003	soledad hernández	hermenegildo garza	MEXICO	COAHUILA DE ZARAGOZA	MONCLOVA	1RO DE MAYO	25760	canada	511		323423	2342342	rigo_castillo1@host

Procesar Limpiar

Una vez corregidos todos los registros con error, haga clic en el botón **“Procesar”** y recibirá un mensaje que los registros se procesaron exitosamente.



Esos registros subidos, ahora son parte de sus destinatarios que podrá utilizar en el futuro.

Destinatarios						
Cliente Remitente	Código	País	Estado	Ciudad	Colonia	Editar
AGU	destino2	MEXICO	AGUASCALIENTES	AGUASCALIENTES	BULEVAR	
alfredo pereyra	dest 002	MEXICO	NUEVO LEÓN	MONTERREY	RINCÓN DE LAS COLINAS	
ARELY ALONSO	ARE	MEXICO	NUEVO LEÓN	MONTERREY	RINCÓN DEL CONTRY	
CHH	destino1	MEXICO	CHIHUAHUA	JUAZEP	1 DE SEPTIEMBRE AMPLIACION	
fernando castillo	dest 001	MEXICO	AGUASCALIENTES	AGUASCALIENTES	JARDINES DE LA ASUNCIÓN	
FERNANDO RUDU	RED	MEXICO	GUANAJUATO	LEON	VALLE HERMOSO	
GUILLERMO MORLET DEST	TTTTTTT	MEXICO	NUEVO LEÓN	MONTERREY	DEL PASEO RESIDENCIAL S A	
PRUEBA GDL	2	MEXICO	JALISCO	GUADALAJARA	EMILIANO ZAPATA	
PRUEBA MTY	1	MEXICO	NUEVO LEÓN	SAN NICOLÁS DE LOS GARZA	SAN NICOLÁS DE LOS GARZA CENTED	
RIGOBERTO CASTILLO BERLANGA	AGS	MEXICO	AGUASCALIENTES	AGUASCALIENTES	JARDINES DE AGUASCALIENTES	

Mostrando desde 1 hasta 10 de 11 registros

Herramientas

El sistema cuenta con tres herramientas básicas: **Rastreo Masivo de envíos**, **reimpresión de guías** y **cotizador**. Encuentre éstas opciones dentro en del menú Herramientas:



- **Rastreo Masivo:** Es importante mencionar que sólo se muestran envíos que hayan tenido registro de movimientos operativos realizados por personal de SendEx en alguna de nuestras instalaciones.

Busque sus guías según los siguientes parámetros:

- Estatus (Pendiente y Entregada)
- Tipo de Servicio (Mismo Día, 10:30, Regular y Diferido)
- Fecha inicial y final
- Referencias

A screenshot of the 'Rastreo Masivo' search form in the SENDex PAQUETERÍA web application. The form is located in the main content area of the page. It includes a sidebar menu on the left with options like Documentación, Herramientas, Reportes, and Recolecciones. The search form itself has the following fields: Estatus (set to 'TODOS'), Tipo Servicio (set to 'Selecciona...'), F. Inicial (set to '01/03/2017'), F. Final (set to '27/03/2017'), Referencia 1, and Referencia 2. A red 'Filtrar' button is located at the bottom of the form. The page title is 'Rastreo Masivo (PRUEBA YADIRA VALI...)'.

Al hacer clic en el botón **Filtrar**, se despliega listado de guías con el resultado de la búsqueda. El número de guía aparece como link de tal forma que, al seleccionarlo, se direcciona a la página web para poder visualizar los datos de rastreo:

Guía	Estatus	UM	GU#	F.Documentacion	F.Entrega	Recibo	Tipo Servicio	Ref 1	Ref 2	Destinatario	País	Estado	Ciudad	Colonia
10003044	PENDIENTE			23/03/2017 16:38			REGULAR			RUBEN MARTINEZ PAREDES	MEXICO	JALISCO	GUADALAJARA	RÍO VERDE OBLATOS
10003051	PENDIENTE			23/03/2017 16:38			REGULAR			RUBEN MARTINEZ PAREDES	MEXICO	JALISCO	GUADALAJARA	RÍO VERDE OBLATOS
10003069	PENDIENTE			23/03/2017 16:13			REGULAR			RUBEN MARTINEZ PAREDES	MEXICO	JALISCO	GUADALAJARA	RÍO VERDE OBLATOS
10003077	PENDIENTE			23/03/2017 16:40			REGULAR			ELÉAZAR SANCHEZ	MEXICO	CIUDAD DE MEXICO	ALVARO OGBREGON	SANTAFES CENTRO CIUDAD
10003085	PENDIENTE			23/03/2017 16:08			REGULAR	MOTA		ANDRES CRISTOBAL LUEVANOS	MEXICO	DURANGO	DURANGO	VICTORIA DE DURANGO CENTRO
10003088	PENDIENTE			23/03/2017 16:38			REGULAR	UIPE		AJAN ROSAS	MEXICO	DURANGO	DURANGO	VICTORIA DE DURANGO CENTRO
10003101	PENDIENTE			23/03/2017 16:08			REGULAR			HUMBERTO RAMOS JIMENEZ	MEXICO	TAMAULIPAS	NUEVO LAREDO	SAN RAFAEL
10003119	PENDIENTE			23/03/2017 16:46			REGULAR			VICTOR MAR	MEXICO	TAMAULIPAS	REYNOSA	DEL PRADO
10003135	PENDIENTE			23/03/2017 16:10			REGULAR	VARIOS		AJAN JOSE MORENO	MEXICO	CIUDAD DE MEXICO	GUSTAVO A. MADRO	NUOVA INDUSTRIAL

- **Reimpresión de Guías:**

El sistema permite re imprimir guías, pero sólo aquellas que fueron documentadas en el día corriente. Simplemente seleccione del listado las guías que desee imprimir y haga clic en el botón del mismo nombre:

Guía	Cantidad	Tipo Entrega	Tipo Guía	Tipo Envío	Tipo Servicio	Destinatario	País	Estado	Ciudad	F. Documentación	
<input type="checkbox"/>	287592980018	1	DOMICILIO	ANTICIPADA	SOBRE	DIFERIDO	CHIH	MEXICO	CHIHUAHUA	JUAREZ	27/03/2017 15:24
<input type="checkbox"/>	287582960012	2	DOMICILIO	CONTRATO	PAQUETE	REGULAR	PRUEBA MTY	MEXICO	NUEVO LEÓN	SAN NICOLAS DE LOS GARZA	27/03/2017 15:19
<input checked="" type="checkbox"/>	287582950013	4	DOMICILIO	CONTRATO	PAQUETE	REGULAR	RIGOBERTO CASTILLO BERLANGA	MEXICO	AGUASCALIENTES	AGUASCALIENTES	27/03/2017 14:00
<input type="checkbox"/>	287582940014	4	DOMICILIO	CONTRATO	PAQUETE	REGULAR	PRUEBA GDL	MEXICO	JALISCO	GUADALAJARA	27/03/2017 14:00
<input type="checkbox"/>	287592950011	1	DOMICILIO	ANTICIPADA	PAQUETE	REGULAR	PRUEBA MTY	MEXICO	NUEVO LEÓN	SAN NICOLAS DE LOS GARZA	27/03/2017 13:30
<input type="checkbox"/>	287592940012	1	DOMICILIO	ANTICIPADA	PAQUETE	REGULAR	RIGOBERTO CASTILLO BERLANGA	MEXICO	AGUASCALIENTES	AGUASCALIENTES	27/03/2017 12:00
<input type="checkbox"/>	287592930013	1	DOMICILIO	ANTICIPADA	PAQUETE	REGULAR	RIGOBERTO CASTILLO BERLANGA	MEXICO	AGUASCALIENTES	AGUASCALIENTES	27/03/2017 12:00
<input type="checkbox"/>	287572260019	1	DOMICILIO	CONTRATO	SOBRE	REGULAR	RIGOBERTO CASTILLO BERLANGA	MEXICO	AGUASCALIENTES	AGUASCALIENTES	27/03/2017 11:35
<input type="checkbox"/>	287592920014	1	DOMICILIO	ANTICIPADA	PAQUETE	REGULAR	RIGOBERTO CASTILLO BERLANGA	MEXICO	AGUASCALIENTES	AGUASCALIENTES	27/03/2017 11:25
<input type="checkbox"/>	287592910015	1	OCURRE	ANTICIPADA	PAQUETE	REGULAR	ARELY ALONSO	MEXICO	NUEVO LEÓN	MONTERREY	27/03/2017 11:21

Imprimir

- **Cotizador:**

El sistema le permite obtener cotización de nuestros servicios. Al seleccionar la opción Cotizador, se presenta la pantalla para introducir datos del envío:

Cotizador de Envíos (PRUEBA YADIRA V

Envío

Entrega

CP Origen

País Destino

CP Destino

- Envío (Paquete, Sobre o Valija)
- Entrega (Ocurre o Domicilio)
- Código Postal Origen
- País destino
- Código Postal Destino
- Cantidad de Envíos
- Dimensiones (Largo, Alto, Ancho)
- Peso (en kilogramos) del envío
- Valor declarado del contenido del envío.

Para el caso específico de los Códigos Postales, el sistema da la opción de buscarlos mediante la identificación del Estado, Ciudad y Colonia:

Estado

Ciudad

Colonia	Código Postal
Jardines	
JARDINES DE AGUASCALIENTES	20270
JARDINES DE CASABLANCA	20297
JARDINES DE CASANUEVA	20297
JARDINES DE LA ASUNCIÓN	20270
JARDINES DE LA CONCEPCION	20120
JARDINES DE LA CONCEPCIÓN 1A SECCIÓN	20120
JARDINES DE LA CONCEPCIÓN 2A SECCIÓN	20120
JARDINES DE LA CONVENCION	20267
JARDINES DE LA CRUZ	20250
JARDINES DE LA LUZ	20269

Página 1 de 3 (21 elementos)

Aceptar

Al hacer clic en **"Cotizar"**, se muestran los resultados en una tabla en la parte inferior:

Cotizar

T.Guía	Zona	Servicio	Cantidad	Peso	Volumen	Flete	Combustible	Servicios	Subtotal	IVA	Total	Moneda
CONTRATO	C	10:30	1	20.00	4.00	\$480.00	\$28.80	\$25.00	\$533.80	\$85.41	\$619.21	MXN
CONTRATO	C	REGULAR	1	20.00	4.00	\$241.00	\$20.46	\$25.00	\$286.46	\$61.83	\$348.29	MXN
CONTRATO	C	DIFERIDO	1	20.00	4.00	\$154.70	\$9.28	\$25.00	\$188.98	\$30.24	\$219.22	MXN
ANTICIPADA	C	10:30	1	20.00	4.00	\$480.00	\$28.80	\$22.50	\$531.30	\$85.01	\$616.31	MXN
ANTICIPADA	C	REGULAR	1	20.00	4.00	\$241.00	\$20.46	\$22.50	\$283.96	\$61.43	\$345.39	MXN
ANTICIPADA	C	DIFERIDO	1	20.00	4.00	\$154.70	\$9.28	\$22.50	\$186.48	\$28.84	\$215.32	MXN

Mostrando desde 1 hasta 6 de 6 registros

Revise la información del servicio cotizado, cargos por servicios, zonas, tipos de guías, dimensiones, etc.

Reportes

El sistema cuenta con dos reportes principales:

- Facturas
- Consumo

Ambas opciones las encontrará dentro del menú **“Reportes”**



NOTA: El reporte de **Facturas** de momento se encuentra en Construcción, una vez liberado te informaremos cómo funciona.

El reporte de **Consumo**, muestra la cantidad de guías documentadas en un cierto periodo de tiempo. Simplemente seleccione las fechas, haga clic en **“Filtrar”** y se mostrarán las cantidades de guías, su tipo y el valor (\$).

A screenshot of the 'Consulta de Consumo' report interface. The page title is 'Consulta de Consumo (PRUEBA YADIRA VALIDACION)'. There are two date input fields: 'F. Inicial' with the value '27/03/2017' and 'F. Final' with the value '03/04/2017'. A red 'Filtrar' button is located below the date fields. Below the button is a table with the following data:

F. Consumo	Tipo Guía	Moneda	Cantidad	\$ Total
27/MARZO/2017	ANTICIPADA	MXN	11	1160
27/MARZO/2017	CONTRATO	MXN	35	12,357.85
28/MARZO/2017	ANTICIPADA	MXN	10	1,055.02
28/MARZO/2017	CONTRATO	MXN	16	7,175.50
29/MARZO/2017	MOSTRADOR	MXN	1	755.72
31/MARZO/2017	CONTRATO	MXN	6	1,524.60
03/ABRIL/2017	CONTRATO	MXN	2	2,063.48

Mostrando desde 1 hasta 7 de 7 registros

[Regresar](#)

Recolecciones

Solicitud de recolección

El sistema permite realizar solicitudes de recolección y además imprimir el manifiesto de esos envíos. Encuéntre estas opciones dentro del menú **“Recolecciones”**:



Para generar una recolección seleccionar, **solicitud de recolección** en seguida te desglosa una pantalla donde vas a seleccionar: **Agregar**



Una vez que seleccionas **Agregar**, te aparecerá una pantalla donde debes llenar los datos generar la solicitud de recolección.

- **F. Propuesta** (Seleccionar día de la recolección)
- **Propuesta Inicial** (Hora inicial para recolectar)
- **Propuesta Final** (Hora Final para recolectar)
- **Remitente** (Direcciones)*
- **Comentarios** **
- **Solicitar** (Concluir)

NOTA: Los horarios de P. Inicial y P. Final están sujetos a una validación de factibilidad, es decir si los horarios propuestos están fuera de nuestros horarios operativos, el sistema te enviará una alerta indicándote el horario que cubre nuestra ruta de recolección.

A un lado del campo **Remitente**, encontrarás un botón el cual mostrará una pantalla con tus remitentes registrados, selecciona el indicado y haz clic en el botón “Aceptar”.

BUSCAR

Arrastre una columna aquí para agrupar por dicha columna

Nombre	Codigo	País	Estado	Ciudad	Colonia	Codigo Postal	Calle	Numero Ext	Numero Int	Telefono1	Telefono2	Email
PRUEBA SAN LUIS	1	MEXICO	SAN LUIS POTOSÍ	SAN ANTONIO	SAN ANTONIO	79830	TOÑO	123		123456		
PRUEBA SALTILLO	2	MEXICO	COAHUILA DE ZARAGOZA	SALTILLO	SALTILLO ZONA CENTRO	25000	CENTRO	12		22234		
RIGO CASTILLO	AGS	MEXICO	AGUASCALIENTES	AGUASCALIENTES	JARDINES DE AGUASCALIENTES	20270	JARDIN DE ZARAGOZA	217		472938479283	923842938478	RIGO_CASTILLO1@HOTMAIL.COM
PRUEBA SINALOA	4	MEXICO	SINALOA	CULIACAN	LAS GUERAS	80460	LAS MORENAS	1234		12344567		MORE@GMAIL.COM
LUIS ADRIAN ESCALANTE	TALIBAN	MEXICO	CIUDAD DE MEXICO	CUAUHTEMOC	CENTRO (AREA 8)	06080	COLIBRI	46		242374987234	23749823748	TALIBAN@HOTMAIL.COM
MIQUEL CISNEROS	100	MEXICO	NUEVO LEÓN	MONTERREY	MONTERREY CENTRO	64000	ALVARO OBREGON	635		8111688031		MIKE@HOTMAIL.COM
GUILLEMO MORLET HERNANDEZ	666666	MEXICO	COAHUILA DE ZARAGOZA	SALTILLO	SALTILLO ZONA CENTRO	25000	PRIVADA LAS AMERICAS	1326	8	4161865		GUILLEMO.MORLET@GRUPOSENDA.COM
ARELY ALONSO	1000	MEXICO	NUEVO LEÓN	MONTERREY	MONTERREY CENTRO	64000	JUAREZ	200		123-123-1231		ARELY@HOTMAIL.COM
RAUL MARTINEZ OVIEDO	RMO	MEXICO	NUEVO LEÓN	APODACA	JACARANDAS SECTOR 1	66634	SAUCO	753		123456	1234567	RAUL.MARTINEZ@GRUPOSENDA.COM

Aceptar

En el campo **Comentarios**, ingresa comentarios referentes a la recolección solicitada. (Ej. Entrar por caseta de vigilancia 2, cajas pesadas, frágiles, preguntar por alguien en particular al llegar, etc.)

Hecho esto, el sistema registra la recolección y genera un número de reporte. Conserva éste número o folio para futuro seguimiento.

The screenshot shows the SENDex PAQUETERÍA web interface. At the top, there is a navigation bar with 'Inicio', 'Ayuda', and 'Contacto' links, and a user status 'Bienvenido: PRUEBA YADIRA VALIDACION!' with a 'Salir' link. A left sidebar contains menu items: 'Documentación', 'Herramientas', 'Reportes', and 'Recoleciones'. The main content area features the SENDex PAQUETERÍA logo and a success message: 'Su solicitud de recolección se ha registrado de manera exitosa y enviada por correo electrónico a las personas involucradas con el No. Reporte: 170145'. Below the message are an upward-pointing arrow icon and a van icon with motion lines, and a 'Regresar' button.

Verifica que lo impreso en el manifiesto sea correcto, fírmalo y solicita al operador de SendEx que haga lo mismo.

SENDA EXPRESS

MANIFIESTO RECOLECCIÓN F. Impresión: 31/MAR/2017 19:39

Número de cliente: 1000929
Cliente: PRUEBA YADIRA VALIDACION
Persona que entrega: luis

Guía	No. Remesa	Tipo Guía	Servicio	Envío	Entrega	Pais	Estado	Ciudad	Documentación
287593010013	1 / 1	ANTICIPADA	REGULAR	PAQUETE	DOMICILIO	MEXICO	AGS	AGUASCALIENTES	27/03/2017

Paquetes: 1 Sobres: 0 Valijas: 0 ND: 0 Total: 1

Nombre y firma operador

luis