GUÍA DE EMPAQUE

OBJETIVO: EMPACAR DE MANERA CORRECTA Y CON EL EMPAQUE CORRECTO MERCANCÍAS PALETIZADAS Y DE GRANDES DIMENSIONES.

DHL Express – Excellence. Simply delivered.

PESO MÁXIMO POR PIEZA: 300 KG
MEDIDA MÁXIMA POR PIEZA: 300 CM
EMPAQUE APROPIADO

CONTENIDO

Conozca los límites de sus piezas y envíos	3
Fundamentos del buen empaque	4
Uso de pallets	5
Apilando su pallet	6
Protección de sus mercancías	7
Aseguramiento de sus mercancías	8
Orientación específica por mercancía	9

La Red Express puerta-a-puerta de DHL ofrece el servicio de entrega internacional en tiempo definido líder en el mundo. La red está diseñada para sobres, paquetes y un rango limitado de piezas paletizadas o non-conveyable.

Estrictas restricciones en cuanto a peso y dimensiones aplican para las piezas transportadas a través de la red de DHL Express, para garantizar que todas las mercancías sean manipuladas de forma segura en nuestras instalaciones, así como en nuestras flotas estandarizadas de vehículos y aviones.

Las mercancías pesadas, voluminosas o paletizadas necesitan empacarse de manera adecuada para el transporte Express. Esta guía describe nuestros requerimientos mínimos de empaque para los consignatarios, además proporciona orientación específica para el empaque de mercancías en piezas grandes y extra grandes.

DHL Express alienta a sus clientes para que utilicen esta guía. Su propósito es mejorar la calidad general del empaque al ilustrar las cosas que Sí se deben hacer y las que No se deben hacer para el transporte Express. Estas pautas no remplazan ninguna norma de empaque creada por y para cada industria; solo aclaran y detallan los estándares mínimos que se requieren en la industria Express, para eliminar los daños a otras piezas y equipos, y de igual forma, para evitar lesiones al personal.

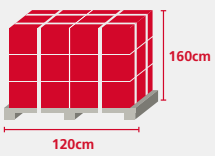
No seguir estos estándares mínimos impedirá que DHL Express pueda aceptar sus mercancías para transportarlas.

CONSEJOS RÁPIDOS

Si tiene poco tiempo, estos son los elementos básicos del buen empaque y nuestras limitaciones de tamaño y peso.

PESO

- El peso máximo real de cada pieza no debe exceder los 300kg.
- El peso máximo combinado de todas las piezas no deberá exceder el límite por envío de 3000kg.
- Se aplicará un Cargo adicional a las piezas que pesen más de 70kg.



DIMENSIONES DE PALLET

- Use pallets de tamaño estándar para envíos con una medida de ancho x largo inferior a los 120cm.
- La altura del pallet no debe exceder los 160cm.

DIMENSIONES GRANDES

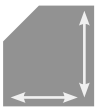
- DHL Express no acepta piezas de longitud mayor a 300cm.
  Nota:
  Ancho (W) 120cm x Alto (H) 160cm

SEGURAS Y APILABLES

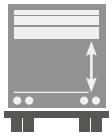
- Sus mercancías deben estar empacadas de manera segura en una caja, un cajón de madera o en un pallet.
- Asegúrese de que sus piezas se puedan apilar de forma segura.
- Los artículos de formas extrañas o que no se puedan apilar incurrirán en cargos adicionales.

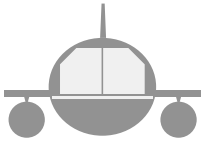
CONOZCA LOS LÍMITES DE SUS PIEZAS Y ENVÍOS

Los límites de peso y tamaño vigentes en DHL reflejan las limitaciones de pesos y tamaños comunes de nuestras aeronaves, camiones e instalaciones. Los elementos más grandes o más pesados requieren de la programación de reservas especiales, dada la posibilidad de que no quepan en un vehículo de entregas estándar. Su envío estará sujeto a cargos adicionales siempre que DHL requiera utilizar vehículos especializados o manipulación adicional.



En la siguiente tabla se encuentran las limitaciones de peso y tamaño vigentes en DHL. Si necesita asistencia, contacte a su equipo local de servicio al cliente.





Nota: Nuestra compañía hermana, DHL Global Forwarding, está disponible para el envío de elementos grandes o pesados no aptos para la red DHL Express. Visite dhl.com

LIMITACIONES POR PIEZA

Peso en báscula de la pieza	Cargo adicional	Requiere reserva especial
Hasta 70kg		
70kg - 300kg	✓	
>300kg	No se acepta para transporte	

Dimensiones de la pieza	Cargo adicional	Requiere reserva especial
Todos los lados <120cm		
Cualquier lado individual >120cm	✓	✓
Cualquier lado individual >300cm	No se acepta para transporte	

LIMITACIONES POR ENVÍO

Peso total del envío	Cargo adicional	Requiere reserva especial
<3000kg		
>3000kg	No se acepta para transporte	

FUNDAMENTOS DEL BUEN EMPAQUE

Sus piezas grandes o paletizadas necesitan adecuarse para el transporte Express, donde los bienes son manipulados a través de una red uniforme de camiones, aviones e instalaciones de manipulación automatizada. A continuación hay una lista de cuatro requerimientos clave de manipulación que debe considerar al empacar sus artículos. Esto es para asegurar que DHL pueda mover su envío sin necesidad de incurrir en cargos adicionales por manejo especial.

APILABLES

Asegúrese de que sus piezas estén empacadas de manera que les permitan ser apiladas o que se apilen elementos sobre ellas.

USO DE MONTACARGA

Las piezas más grandes serán manipuladas con montacargas; las piezas deben estar cargadas sobre un pallet o una base que se pueda manejar con montacargas, para asegurar una manipulación segura y libre de daños.

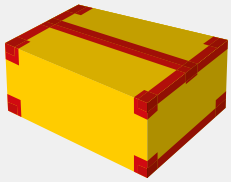
INCLINACIONES

Asegúrese de que su artículo esté seguro y estable tanto sobre el pallet como dentro del empaque. Las mercancías sufrirán inclinaciones durante el vuelo.

GOLPES Y VIBRACIÓN

Durante la manipulación mecánica pueden presentarse golpes leves y vibraciones. Asegúrese de que sus artículos estén suficientemente empacados.

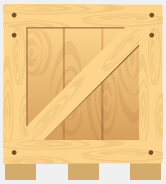
PÓNGALO EN UNA CAJA, EN UN CAJÓN DE EMBALAJE, O EN UN PALLET



Póngalo en una caja

Las mercancías livianas (<30kg) se pueden enviar en cajas. Para más información, consulte la Guía General de Empaque DHL Express.

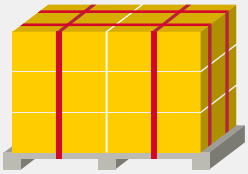
Se debe tener cuidado con los empaques de cartón estructuralmente débiles, largos y estrechos (>120cm). Refuerce el empaque o utilice un cajón de embalaje.



Póngalo en un cajón de embalaje

Los artículos más pesados o más grandes, como equipos industriales o motores, deben enviarse en cajones de embalaje.

Encierre completamente sus mercancías con madera sólida de calidad y apuntale su cajón de embalaje diagonalmente para aumentar su resistencia. Asegúrese de que la madera cuente con tratamiento por calor/químico antes de usarla.



Póngalo en un pallet

Para envíos voluminosos o piezas en cajas pesadas, ponga los artículos en un pallet y asegúrelo usando los métodos descritos en esta guía.

Asegúrese de que la superficie superior del pallet esté a nivel y sea uniforme, y no permita que ninguna caja sobresalga del borde del mismo.

Nota: Las piezas individuales que pesen más de 70kg* deben empacarse en un cajón de embalaje que se pueda mover con montacargas, o cargarse de forma segura sobre un pallet. Para piezas entre 30-70kg recomendamos usar un pallet o cajón de embalaje, pero si se usa una caja esta debe ser capaz de soportar todo el peso de la mercancía. Debido al peso, se requerirán equipos de manipulación especial (incluyendo montacargas) para mover el artículo, y si está empacado incorrectamente la recolección de su pieza puede ser rechazada.

*Pueden existir variaciones según el país; para más información contacte a su oficina local de DHL.

USO DE PALLETS

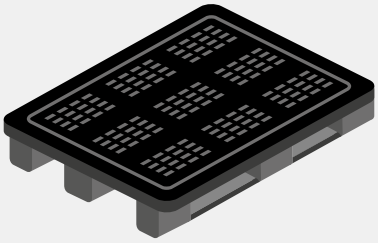
La siguiente sección describirá los estándares recomendados por DHL Express para envíos paletizados, como el tipo de pallet a utilizar, cómo apilar su pallet y cómo proteger y asegurar sus mercancías.

DHL recomienda el uso de pallets de tamaño estándar para evitar incurrir en cargos adicionales por piezas de tamaño excesivo. Si tiene dudas sobre si su pallet se considera de tamaño estándar, tenga en cuenta que todos los pallets de tipo estándar tienen medidas de longitud y ancho inferiores a 120cm.

SELECCIÓN DEL PALLET CORRECTO

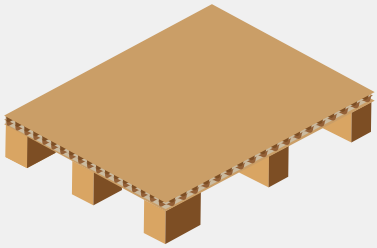
Madera

- Resistente y adecuado para artículos pesados
- Reutilizable
- Ampliamente disponible y menos costoso que el plástico
- Si hace un envío internacional, asegúrese de que la madera cumpla los estándares internacionales de tratamiento para los mercados en los que se utilizará
- Asegúrese de que el pallet tenga soporte en la parte inferior para mayor estabilidad



Plástico

- Alta capacidad de carga y superficie anti-deslizante
- Bajo peso
- Resistente a la humedad y la corrosión
- Más costoso en comparación con los pallets de madera



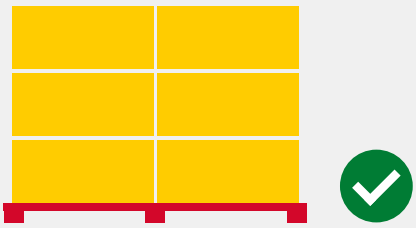
Cartón

- Peso liviano
- 100% reciclable
- Un solo uso
- No es adecuado para artículos pesados ni en ambientes húmedos
- Bajo costo

APILADO DE SU PALLET

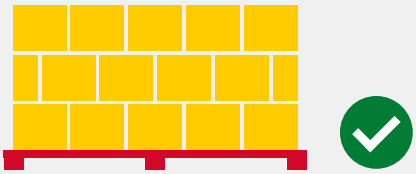
Apilado en columna

- Apilar las cajas en columna en un pallet es la mejor forma de mantener su resistencia durante el transporte y de proteger las mercancías contra la compresión.
- Apile las cajas en columnas, esquina con esquina y borde con borde, para la mayor resistencia de apilado. Luego el pallet puede ser estabilizado y asegurado con bandas o plástico de embalaje.



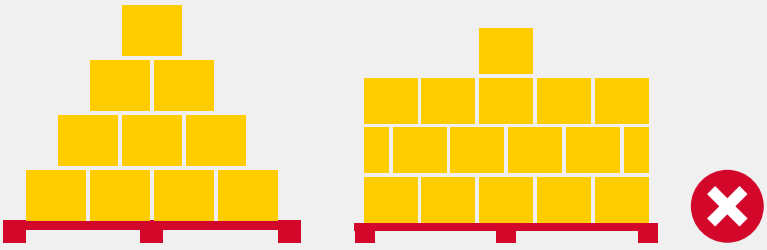
Apilado intercalado

- Si las mercancías dentro de las cajas son rígidas, apilarlas de forma intercalada incrementará la estabilidad del pallet.
- Si las mercancías dentro de las cajas no son rígidas, el apilado intercalado puede, por el contrario, reducir la resistencia a la compresión en casi un 50%, exponiendo las mercancías a daños.
- Apile las cajas esquina con esquina y borde con borde para una mejor resistencia de apilado.



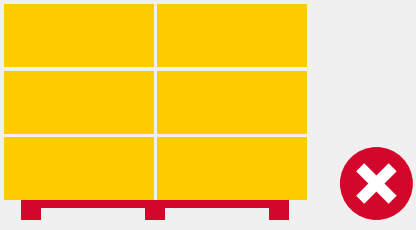
Apilado piramidal

- Los pallets con cargas en forma piramidal no ofrecen una superficie superior nivelada y exponen las mercancías a daños, al riesgo de demoras y a cargos adicionales.
- Para crear una superficie superior nivelada con un número impar de cajas, considere cómo se apilan las cajas, usando cajas vacías para crear una capa superior nivelada, o enviando las cajas sobrantes como piezas individuales.



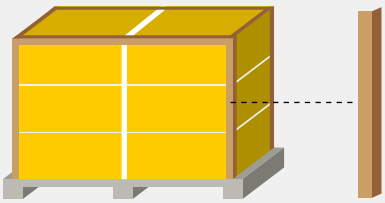
Apilado Saliente

- Las cajas no deben sobresalir del borde del pallet, pues esto las expone de forma indebida a daños durante su manipulación normal.
- Usar un método de apilado que sobresalga del pallet también puede reducir la resistencia individual de las cajas en más del 30%.

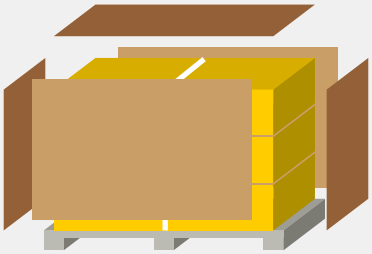


PROTECCIÓN DE SUS MERCANCÍAS

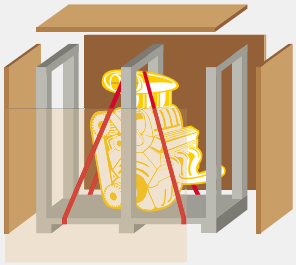
Usted puede ayudar a evitar daños a sus bienes durante el tránsito, utilizando diversas medidas que se describen a continuación. Esta lista no es exhaustiva y se pueden emplear otras formas de protección, como por ejemplo el relleno con espuma y los cajones de embalaje de madera.



Protectores de bordes
Los protectores verticales de los bordes no solo reducen el daño a los bordes de las cajas durante el transporte, sino que también ayudan a estabilizar la carga. Se recomienda protección tanto vertical como horizontal.



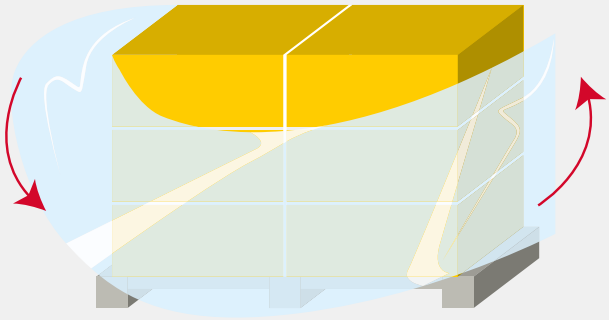
Cartones
Los cartones ubicados en la parte superior, en la base y a los lados, ofrecen una barrera de protección. Estos ayudan a distribuir el peso de las cargas posicionadas en la parte superior y contra los listones de la base del pallet.



Amarres
Cuando envíe piezas muy grandes como carretes de cable o motores, asegúrese de que los elementos estén amarrados al pallet con madera o metal. Los amarres deben prevenir los movimientos laterales que pueden ocurrir durante el transporte.

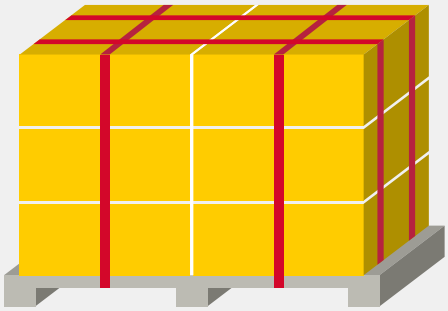
ASEGURAMIENTO DE SUS MERCANCÍAS

Las bandas o el plástico de embalaje son los dos métodos principales para asegurar las mercancías a un pallet y se deben utilizar para envíos de gran tamaño o paletizados. Los tipos de bandas a utilizar pueden incluir acero, nylon, poliéster (PET) y polipropileno. El metal es más adecuado para artículos sólidos más pesados, mientras que el nylon y el PET se recomiendan para cajas y artículos más livianos. Si utiliza correas plásticas, asegúrese de que sean de alta duración y que creen un sello irrompible.



Plástico para embalaje

- Para aplicar plástico para embalaje, asegure el borde principal del plástico para embalaje calibre 70 al pallet o a una base que se pueda mover con montacargas.
- Aplique el plástico rotándolo con firmeza horizontalmente alrededor de las mercancías.
- Continúe aplicando el plástico hacia arriba mientras se asegura de que haya un 50% de cobertura con respecto a la capa de plástico anterior.
- En la parte superior, cruce el plástico en diagonal de esquina a esquina hasta que esté totalmente cubierta.
- Finalmente, haga un ángulo hacia abajo y aplique una capa ajustada en torno a la base del pallet.

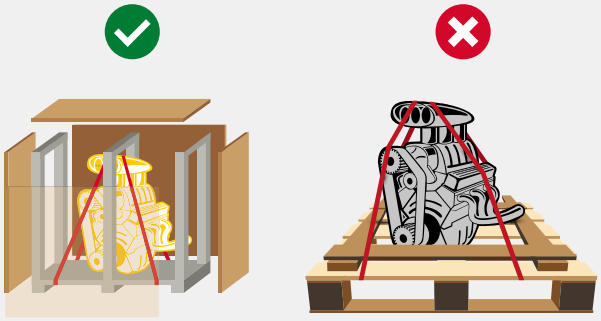


Bandas / Correas

- Cuando se aplican correctamente, las correas son una forma ideal para asegurar su envío.
- Si las correas se ponen manualmente, pase la primera parte por debajo del vacío del pallet y por encima de las mercancías, para asegurarlas verticalmente.
- Repita esto en todas las direcciones hasta que por lo menos cuatro correas aseguren la carga con firmeza.
- Use protectores de borde horizontales para evitar que las bandas corten los bordes de las cajas superiores.
- Use además plástico para embalaje para proteger el envío contra daños ambientales durante el transporte.

ORIENTACIÓN ESPECÍFICA POR MERCANCÍA

La siguiente sección ofrece orientación específica por mercancía, para artículos grandes y pesados enviados con frecuencia. Esta orientación le ayudará a asegurarse de que su artículo esté seguro y listo para el transporte Express. Si sus bienes no están empacados correctamente, DHL no recolectará ni procesará su envío pues este supondrá un riesgo para otros envíos, equipos y para el personal. Si sus envíos no están empacados de manera óptima, DHL aplicará cargos adicionales.

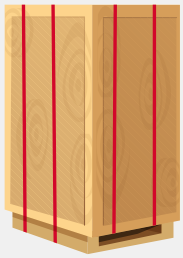


Motores y otras partes de vehículos

- Los motores y otras partes de vehículos deben enviarse en cajones de embalaje o amarrarse de forma segura a un pallet y recubrirse en cuadro con cartón reforzado y protectores de bordes.
- Todos los líquidos/fluidos deben drenarse del motor o parte antes del transporte.
- Las partes no deben sobresalir del pallet en sí, pues esto implica un riesgo de daños durante la manipulación. Si las partes no caben dentro del recuadro de un pallet, deben ubicarse dentro de un cajón de embalaje o base de tamaño adecuado que se pueda mover con montacargas.

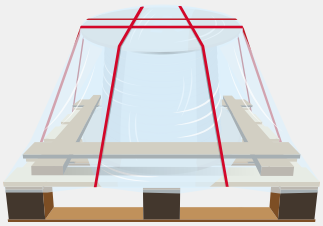
Llantas para automóviles y otros vehículos

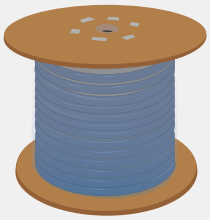
- Las llantas para automóviles y otros vehículos deben envolverse en plástico en un pallet estándar y luego asegurarse usando bandas metálicas o plásticas irrompibles.
- Se deben poner tableros protectores de cartón, madera o plástico en la parte superior de la pared de las llantas, para evitar daños a estas o a otros envíos.
- Si utiliza cajas personalizadas para llantas, estas deben ser adecuadas para su peso y tener bordes planos no redondeados.
- DHL Express no transportará llantas sueltas.



Equipo industrial

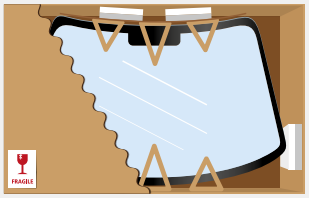
- Los equipos industriales deben enviarse en cajones de embalaje o amarrarse de forma segura a un pallet y recubrirse en cuadro con cartón reforzado y protectores de bordes.
- Todos los líquidos/fluidos deben drenarse completamente del equipo antes del transporte.
- Los artículos pesados de gran altura deben cargarse en una base ancha para ayudar a evitar la inestabilidad durante el transporte.
- A los envíos a los que no se les puedan apilar elementos encima de forma segura, se les aplicarán cargos adicionales.

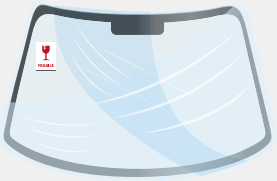




Carretes y bobinas de cable

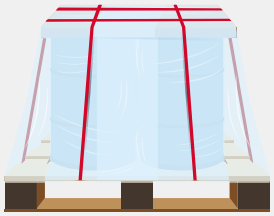
- Los carretes de cable no son aptos para ser transportados sueltos y deben empacarse sobre un pallet.
- Para evitar cargos adicionales potenciales, cargue el carrete de costado sobre un pallet de tamaño adecuado, de manera que en la parte superior se puedan apilar otros elementos de forma segura.
- Los carretes pesados (más de 50kg) deben amarrarse al pallet con bloques de madera.
- Luego, el carrete y los bloques deben asegurarse con firmeza al pallet, con 2 correas horizontales y 2 verticales de metal o de plástico irrompible.
- Si los cables que están enrollados en el carrete son muy sensibles, recomendamos poner el carrete en un cajón de embalaje o cubrirlo con una carcasa corrugada.





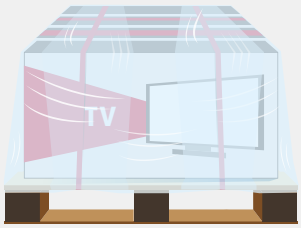
Paneles de vidrio / parabrisas

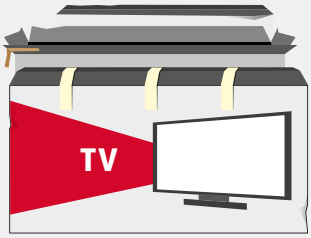
- Los paneles de vidrio y los parabrisas de vehículos siempre deben empacarse dentro de una caja o cajón de embalaje de madera para garantizar su protección contra fuerzas de torsión, otras cajas y equipos de manipulación de materiales utilizados durante la manipulación normal.
- Rodee el borde del panel o vidrio con tubos de poliestireno y cúbralo completamente con plástico de burbujas.
- Se deben poner protectores de poliestireno moldeados especialmente para el tamaño de la caja externa, alrededor de todos los bordes del vidrio o panel.
- El panel y los protectores moldeados deben ubicarse luego dentro de una caja exterior corrugada de doble pared.
- Los protectores de poliestireno deben evitar cualquier movimiento del panel o vidrio dentro de la caja, y mantener una distancia de separación mínima de 6cm con respecto a la pared de la caja exterior.
- Pegue etiquetas de manipulación especial 'GLASS' ('VIDRIO') en todas las caras de la caja.



Barriles de petróleo

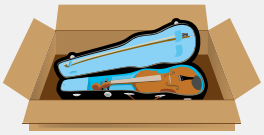
- Los barriles de petróleos deben enviarse en un pallet plástico o de madera sólida con espacios entre listones de menos de 2cm.
- En la parte superior de los barriles y entre los barriles y la base del pallet se deben poner tableros de fibra para evitar movimientos y daños durante el transporte.
- Asegure el barril al pallet usando mínimo dos correas metálicas o de plástico irrompible. Use protectores de separadores/correas en las esquinas, entre el barril y las correas para prevenir daños cosméticos por las correas durante el tránsito.
- Al enviar múltiples barriles, use bandas para poder atar los barriles, esto antes de asegurarlas a la base del pallet.
- Solo se podrá aceptar un máximo de tres pallets y el peso combinado del envío no debe exceder una tonelada.
- Si envía cantidades más pequeñas de líquido, consulte la Guía General de Empaque DHL, en dhl.com

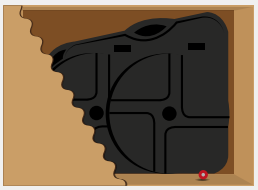


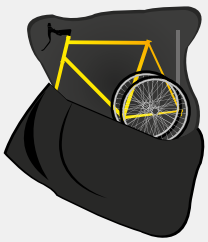


Artículos eléctricos grandes

- Se deben extremar las precauciones al enviar televisores grandes. Los fabricantes con frecuencia diseñan los empaques para el tránsito por volumen y no consideran los requerimientos para el transporte Express.
- Enviar un solo TV suelto de longitud mayor a 120cm, incurrirá en un cargo adicional por exceso de tamaño.
- Cuando use el empaque original del fabricante, asegúrese de llenar el espacio interior de la caja con relleno vacío.
- Si el empaque del fabricante no tiene paredes dobles, reempaque el televisor en una caja adecuada de cartón de doble pared.
- Al enviar múltiples televisores, ponga el envío en un pallet lo suficientemente grande para evitar que sobresalgan. Asegure los televisores al pallet usando correas de plástico irrompible y luego envuelva con plástico para embalaje. Para permitir una carga superior más segura, ponga un material de amortiguación en la parte superior de las cajas, con cartones cubriendo todos los lados.

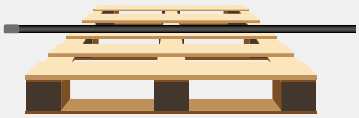






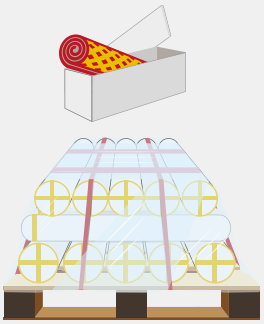
Equipaje, equipos deportivos e instrumentos musicales

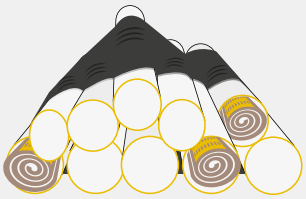
- Envíe su equipaje, elementos deportivos o instrumentos musicales en estuches rígidos. Los estuches blandos no son adecuados para el transporte Express.
- Para protección adicional contra marcas, ponga el estuche rígido dentro de una caja exterior de cartón.
- Si no cuenta con un estuche rígido, ponga el artículo en una caja de cartón de doble pared y cúbralo con varias capas de plástico de burbujas grandes. Llene todos los espacios vacíos para evitar que el artículo se mueva durante el tránsito.
- Asegúrese de que el artículo esté completamente recubierto por el empaque. Si partes del equipo sobresalen de una caja, es posible que resulten dañadas.
- DHL no puede suministrar empaques especializados para artículos deportivos ni para instrumentos musicales.



Tubos largos / tuberías

- Los tubos y tuberías largas de más de 300cm no se aceptarán para transporte. Aquellos de más de 120cm incurrirán en cargos adicionales.
- El cartón rectangular largo es muy débil estructuralmente y bastante susceptible a daños.
- Al enviar artículos largos, opte por empaques triangulares o, de ser necesario, tubos enrollados en espiral dentro de una caja cuadrada exterior. La caja cuadrada evitará que el artículo ruede durante el tránsito y se dañe.
- Los tubos que no se puedan apilar, incluyendo aquellos demasiado débiles para ser apilados, incurrirán en cargos adicionales.
- Envíe los artículos que pesen más de 30kg dentro de un cajón de embalaje que se pueda mover con montacargas.
- No permita que los tubos sobresalgan de un pallet. El pallet o cajón de embalaje debe cubrir la longitud total del artículo que se está enviando.
- Asegure las tuberías al pallet con correas metálicas o de plástico irrompible y utilice bloques plásticos o de madera en los extremos del pallet para asegurarse de que los artículos no se deslicen durante el tránsito.





Alfombras y rollos textiles

- Enrolle siempre las alfombras/textiles por su longitud más corta.
- Para evitar que se doblen, los textiles o alfombras deben estar envueltos en torno a un tubo fuerte de cartón enrollado en espiral que brinde soporte.
- Es muy importante proteger el extremo de los rollos contra daños, usando cartón o cartulina de alta resistencia.
- Ponga los rollos dentro de una bolsa de plástico grueso, o envuelva el rollo múltiples veces con plástico resistente, sellando los extremos y las juntas con cinta de polipropileno o con ataduras con cable.

Para piezas de <30kg y/o <120cm de largo

- Ponga la bolsa o bolsas envueltas dentro de una caja corrugada de doble pared que se pueda apilar. Siga el método de sellado en “H” con cinta descrito en la guía general de empaque.

Para múltiples piezas y/o piezas de más de >30kg

- Si el artículo es de más de 120cm o de más de 30kg, considere empacarlo dentro de un cajón de embalaje, o sobre una base que se pueda mover con montacargas.
- No amarre múltiples rollos de alfombra o de tela juntos. En lugar de ello, ponga los rollos dentro de un cajón de embalaje especializado o empáquelos individualmente en cartón.
- Los rollos de alfombra o tela se pueden apilar en un pallet, pero deben seguir un patrón de apilado alternado (observe la ilustración de arriba) y deben amarrarse y envolverse con plástico para tener estabilidad.

DHL Express,
Fritz-Erler-Strasse,
53113, Bonn,
Alemania.
dhl.com

Vigente a partir del 7º de enero del 2019